

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES).

1. INTRODUCCIÓN

La presente política de privacidad (la "Política") tiene por finalidad informarle la manera en que INVERSIONES CENTENARIO S.A.A., con R.U.C. N° 20101045995, con domicilio en Av. Víctor Andrés Belaunde 147, Vía Principal, Edificio Real Cuatro Piso 2, San Isidro, Lima, y sus empresas subsidiarias, tratan y utilizan la información personal que recopilan a través de las siguientes páginas web:

www.centenario.pe

www.minka.com.pe

www.terreno.pe

www.tuoficina.pe

www.oficinascentenario.com.pe

www.macropolis.com.pe

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOLECTA?

CENTENARIO recopila la siguiente información del Usuario:

- a) Datos personales proporcionados libremente por el Usuario al momento de llenar fichas de contacto, formularios de registro, entre otros, que se encuentran en la página web de CENTENARIO o de sus subsidiarias, y donde se le solicita al Usuario proporcione sus datos personales, tales como nombres, apellidos, DNI, estado civil, teléfono o celular, correo electrónico, dirección, entre otros (los "Datos Personales").
- b) Información que se recolecta cuando el Usuario utiliza el sitio web, entre la que se incluye: (i) Información sobre las actividades realizadas por el Usuario mientras navega y utiliza la plataforma; (ii) La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al sitio web); (iii) URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al sitio web); (iv) Direcciones IP; (v) Navegador que utiliza el Usuario; (vi) Información sobre aspectos operativos del sitio web, como análisis y estadísticas de navegación, tráfico, entre otros; (vii) Ubicación del Usuario. Asimismo, en aquellos locales de CENTENARIO o sus subsidiarias donde se brinden servicios de Wi-Fi de manera gratuita, se recolectará información sobre las actividades de navegación del Usuario mientras utilice dicho servicio.

3. SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los Datos Personales suministrados. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a CENTENARIO y a sus subsidiarias a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

CENTENARIO no se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada por el Usuario, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

4. EL BANCO DE DATOS DEL GRUPO CENTENARIO

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, los Datos Personales serán incorporados a un banco de datos de titularidad de CENTENARIO. El Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su información en dicho banco de datos.

5. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

La Información del Usuario se utiliza para las siguientes finalidades:

1. Atender las solicitudes, consultas, sugerencias y pedidos de los clientes y potenciales clientes de las diversas unidades de negocio del Grupo Centenario.
2. Enviarle al Usuario publicidad, promociones de productos y/o servicios, encuestas, invitaciones a eventos, campañas de captación y gestión comercial, email marketing, descuentos, cuponerías físicas y digitales, novedades y otros, propios y/o de terceros, a través de comunicaciones remitidas a la dirección de correo electrónico y/o direcciones físicas que el Usuario facilitó al momento de registrarse ante las diversas unidades de negocio del Grupo Centenario. En caso se envíen correos electrónicos, el Usuario consiente que estos serán considerados como solicitados y que no califican como “spam” bajo la normativa aplicable. En todo caso, se incluirá un hipervínculo en todos los correos electrónicos para que el Usuario pueda revocar su consentimiento.
3. Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de personalizar el contenido y comunicaciones que se le enviarán al Usuario.
4. Perfilar al Usuario enriqueciendo y unificando su información a través del procesamiento e interconexión de la misma con información obtenida de diversos puntos de captación del Grupo Centenario. Asimismo, se segmentará la Información del Usuario de manera demográfica para elaborar análisis de comportamientos, preferencias y propensión de compra e implementar estrategias de georreferenciación.
5. Desarrollar programas de fidelización.
6. Desarrollar nuevos productos o incursionar en nuevos mercados.
7. Transferir o intercambiar la Información del Usuario entre las distintas unidades de negocio del Grupo Centenario y desarrollar líneas de promoción y comunicación para distintos grupos de interés, así como iniciativas de venta cruzada y poder utilizar la información que se recopile en una unidad de negocio de manera transversal.
8. Transferir la Información del Usuario con socios o proveedores estratégicos del Grupo Centenario, tales como las empresas operadoras o locatarias dentro de los centros comerciales del Grupo Centenario -con la finalidad de que dichas empresas envíen información o publicidad sobre sus propios productos y/o servicios- así como transferir información a empresas que brinden servicios complementarios a los servicios que brinda el Grupo Centenario, como empresas de gestión de datos u otros.
9. Elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre la operatividad y navegabilidad de las páginas web del Grupo Centenario para mejorar la experiencia del Usuario, así como elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre hábitos de navegación y búsquedas con la finalidad de mejorar los servicios que se brindan en línea.
10. En aquellos locales del Grupo Centenario donde se brinden servicios de Wi-Fi de manera gratuita, se realizarán análisis de la data y del comportamiento de navegación del Usuario mientras utilice el servicio.

11. Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basado en infraestructura en la nube en el extranjero, para fines de alojamiento, almacenamiento y procesamiento de información. Cabe indicar que dicho tratamiento es necesario para la ejecución de la relación contractual o potencial relación contractual del Grupo Centenario con el Usuario.

Al momento del uso de este website y/o registro en formularios, el Usuario autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, e inequívoca, para el tratamiento de su información, de conformidad con las finalidades antes descritas.

6. ¿CÓMO RESGUARDAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

CENTENARIO es consciente de la elevada consideración que tiene la privacidad de sus clientes y de todas aquellas personas que se interesan por sus servicios/bienes/productos y el de sus subsidiarias. Siendo consecuente con esta consideración tiene el compromiso de respetar la privacidad y proteger la confidencialidad de la información privada y los Datos Personales. En tal sentido, CENTENARIO emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. No obstante, no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de nuestros sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape de su control.

CENTENARIO tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la empresa; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

7. INFORMACIÓN SOLICITADA POR AUTORIDADES PÚBLICAS

CENTENARIO se compromete a no divulgar o compartir la Información del Usuario, sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de: (i) las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; (ii) solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales; y, (iii) solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

8. INFORMACIÓN SOLICITADA POR EMPRESAS SUBSIDIARIAS Y TERCEROS

CENTENARIO respeta la privacidad de sus Usuarios, por lo que no compartirá su información con terceros, con excepción de sus empresas subsidiarias y terceros autorizados que procesan los Datos Personales para CENTENARIO para los fines descritos esta Política, lo cual es autorizado expresamente por el Usuario. Dichos terceros autorizados no tienen permiso de usar los Datos Personales para cualquier otro propósito.

9. DERECHOS DEL USUARIO

Se pone en conocimiento del Usuario que los derechos de acceso, rectificación cancelación y oposición de sus Datos Personales se podrán ejercer, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente, mediante petición dirigida a: derechosarco@centenario.com.pe.

Sin perjuicio de lo anterior, CENTENARIO podrá conservar determinada Información del Usuario a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra nuestra empresa por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información, cuyo plazo de almacenamiento no será mayor de 25 años desde la última relación de consumo.

10. MENORES DE EDAD

CENTENARIO entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, este website no está diseñado para, ni dirigido a menores de edad. CENTENARIO no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos expresamente el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial, en cuyo caso será inmediatamente publicada en los sitios web del Grupo Centenario. Se recomienda al Usuario que acceda periódicamente a la Política de Privacidad Web que encontrarán en los mencionados sitios web.

De no otorgar su consentimiento bajo los términos expuestos, no será posible atender su solicitud.